

# Turismo de la Xunta funciona bajo mínimos en fin de semana

El servicio de información tiene un solo trabajador también en festivos

**MARGA MOSTEIRO**  
 SANTIAGO / LA VOZ

La oficina de turismo de la Xunta de Galicia, en la rúa do Vilar, está funcionando bajo mínimos, sobre todos los fines de semana y festivos. Con el inicio de la temporada alta del turismo no hay cambios en la situación, que viene arrastrándose desde hace meses y que provoca quejas por parte de los turistas y peregrinos que se acercan a la oficina para demandar información de toda Galicia.

Los ocho trabajadores de la oficina trabajan de lunes a domingo y, como es lógico, con sus correspondientes descansos semanales y turnos. El principal problema se produce los fines de semana y los domingos, cuando solo se cuenta con una persona en la oficina. La coincidencia con los días de la semana de mayor afluencia de visitantes y peregrinos a la oficina hace que la persona que está ante el público viva más de una situación desagradable cuando los peregrinos o turistas pierden la paciencia en la larga cola. En

esta oficina, los visitantes reciben datos y material para visitar otras ciudades gallegas; y, en el caso de los peregrinos, pueden recoger las credenciales o mapas de la ruta a Fisterra, que no se facilitan en la oficina dependiente del Arzobispado.

Fuentes del personal del servicio de la Xunta aseguraron que, en fines de semana y festivos, las quejas son frecuentes y que en las últimas semanas se han presentado reclamaciones por falta de personal, además de tener que soportar recriminaciones de los turistas hartos de esperar en una cola para recoger un mapa. La oficina de información turística de la Xunta abre de lunes a viernes, de 10 a 20 horas; los sábados, de 11 a 14 y 17 a 19; los domingos y festivos, de 11 a 14 horas. Apuntaron que es frecuente superar el horario cuando está una sola persona.

Puestos en contacto con el gabinete de prensa de la Secretaría Xeral de Turismo, no ofrecieron información que aclare esta situación o acerca de las medidas que se establecerán para mejorar el servicio en el futuro.



INCOLSA EN LA RÚA DO VILAR

## La oficina municipal mejora su local

La oficina municipal de turismo renovó sus instalaciones para hacerla más accesible para los visitantes y más cómoda para sus trabajadores. Además de resolver problemas estructurales, se crearon nuevos espacios para el material informativo,

postales, carteles y otros productos que antes no estaban a la vista de los turistas. En la oficina se informa fundamentalmente sobre Santiago y alrededores, pero también sobre el resto de Galicia aunque en este caso sin material. FOTO MÓNICA FERREIRÓS

## El sector critica a Reyes Leis por pedir más restauración de lujo

El sector turístico está en desacuerdo con la calificación recibida en el informe de destinos urbanos Urbantur, de la asociación empresarial Exceltur. José Otero, presidente de Hospedaje, recordó que el sector obtuvo el primer premio por la reputación on line de Trivago. Invitó a ver los datos de portales y de otros informes «serios» e insistió en que la planta hotelera es «de gran calidad; la mayoría de los hoteles nacieron después

del 93, cuando comenzó el desarrollo turístico y no sé en qué se basa el informe». En cuanto a la restauración, Otero se preguntó si la concejala Reyes Leis «quiere justificar su proyecto para la praza de abastos». Jesús Sordo, presidente de los restaurantes, añadió que estos «ofrecen lo que demandan sus clientes». Apuntó que el sector «se ha modernizado y tiene grandes profesionales», aunque «siempre se puede mejorar».

## Hay que mejorar

**DESDE EL PEDROSO** Una ciudad que tiene en el turismo una de sus fuentes esenciales de riqueza debe esmerarse al máximo en cuidarlo, en lograr la excelencia. No parece que esto ocurra en la oficina de información turística de la Xunta, uno de los principales escaparates de Compostela de cara a los visitantes. Sin una buena atención a los turistas, la imagen que estos se llevarán será mala, y así se la proyectarán a sus entornos de origen. Hay que rectificar, y rápido.