

21/07/11

El sector turístico suspende en la formación de sus empleados

El Archipiélago se encuentra a la cola en el 'ranking' de competitividad en este aspecto

IBALLA SOCORRO

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

La falta de cualificación de los empleados del sector turístico de Canarias es una de las razones que más perjudica a la calidad de los servicios ofrecidos en el Archipiélago. Así se deduce del informe Monitur 2010 que Exceltur ha elaborado para evaluar el nivel de competitividad de las 17 comunidades autónomas de España. La escasez de iniciativas que fomenten la atracción de talento, la formación y la eficiencia de los recursos humanos provoca que las Islas se encuentren a la cola en todos estos aspectos.

Pese a este dato, del estudio se desprende que Canarias es la quinta comunidad autónoma más competitiva en el sector turístico. No obstante, y a pesar de haber subido un puesto en su posicionamiento global, lo cierto es que sus carencias formativas en el este campo se mantienen desde 2009.

Este suspenso se basa en el análisis realizado sobre áreas como el apoyo a la formación continua, la calidad de la formación profesional o la calidad del sistema formativo. Sin embargo, y como contrapunto, Canarias ocupa un buen posicionamiento, con el sexto lugar en el ranking elaborado, respecto a la estabilidad del empleo en el sector turístico.

El viceconsejero de Turismo del Gobierno de Canarias, Ricardo Fernández, declaró ayer en Santander, durante su participación en una mesa redonda organizada por Exceltur, que el Gobierno canario centrará sus esfuerzos en mejorar el posicionamiento competitivo de las Islas. "Hay que enriquecer la oferta de sol y playa con nuevas propuestas que cubran la demanda de nuestros clientes potenciales", dijo.

Asimismo, destacó la importancia que tiene el apostar por la rehabilitación del espacio turístico de las Islas para lograr la diferenciación en el sector.