



20/12/2010

El Gobierno Vasco entrega 36 nuevas certificaciones Q de Calidad Turística

Euskadi se mantiene, con 264, como la tercera comunidad autónoma en número de establecimientos certificados

En términos relativos, Euskadi es la segunda, solo superada por Navarra.

La Viceconsejera de Comercio y Turismo del Gobierno Vasco, Pilar Zorrilla, junto a la directora de Turismo, Isabel Muela, y la directora general de Basquetour, Ana Izaguirre, entregan esta tarde en BEC (Barakaldo) , 36 nuevas certificaciones 'Q' de calidad turística.

Con las nuevas incorporaciones, Euskadi cuenta ya con 264 establecimientos certificados, de modo que continúa como la tercera comunidad autónoma en términos absolutos, solo por detrás de Andalucía y la Comunidad Valenciana. En términos relativos, Euskadi también se mantiene como la segunda mejor comunidad, con el 1,7% de sus establecimientos con la 'Q', solo por detrás de Navarra.

Los establecimientos avalados con la 'Q' de calidad turística han pasado unas estrictas auditorías que aseguran que su prestación de servicio es garantía de calidad, seguridad y profesionalidad. Todo ello para asegurar a los clientes la mejor experiencia turística posible. Además esta certificación aporta a los establecimientos prestigio, diferenciación, fiabilidad, rigurosidad y promoción.

Entre los objetivos de este sistema de calidad cabe destacar la mejora del servicio turístico ofrecido a los clientes, así como su nivel de satisfacción. Asimismo, impulsa un modelo de gestión en la calidad, flexible y accesible a todos los empresarios.

En todo el proceso de certificación intervienen diferentes agentes. La Secretaría General de Turismo, el Instituto para la Calidad Turística, así como la Viceconsejería de Comercio y Turismo del Gobierno Vasco y Basquetour. Estas dos últimas promueven y subvencionan la implantación del Sistema de Calidad Turística, gestionan la planificación, coordinación, desarrollo metodológico general y finalmente la evaluación.

Euskadi está superando cada año los estándares de calidad, como así lo demuestra el número de establecimientos certificados. Pero, además, hay otros indicadores. El pasado mes de junio se presentaba el "Monitor de la Competitividad Turística de las comunidades autónomas españolas", Monitor 2009. Se trata de un minucioso trabajo realizado por Exceltur y la consultora Deloitte que han manejado 66 variables que determinan las claves de la competitividad en el sector turístico. La conclusión era que Euskadi es la mejor comunidad en este terreno.

Desde el Gobierno Vasco se quiere seguir animando a todo el sector turístico en la mejora de la calidad, ya que los datos sitúan nuestra comunidad como un referente importante de calidad turística.