

TURISMO ▶ LAS CONTRATACIONES DE ÚLTIMO MOMENTO Y LOS VIAJEROS ESPAÑOLES, LOS MÁS AFECTADOS

Agosto en la cuerda floja

▶ La consellera Barceló asegura que solo el anuncio de huelga es “una amenaza” ▶ “Ya nos hacen daño”, dice la presidenta de los hoteleros ▶ Alojamientos de Pollença reciben llamadas de clientes preocupados ▶ Exceltur calcula 39 millones de pérdidas

MIGUEL MANSO. Palma.

Agosto, y por extensión el conjunto de la temporada turística, está hipotecado por el conflicto de los controladores aéreos. El mero riesgo de un paro “disuade” a los visitantes que contratan las vacaciones en el último momento, entre el 20 y el 30% de las reservas hoteleras de este mes, precisan los empresarios del sector. Puede ser la puntilla definitiva a una campaña mediocre, que en su primer semestre ha perdido un 7,3% de visitantes extranjeros, mientras el conjunto del país se deja un 1,8%, y lo que es peor, con una caída del gasto de los turistas del 12,2%, hasta situarse en 2.988 millones de euros.

La consellera de Turismo, Joana Barceló, reconoció ayer que el anuncio de la huelga “ya supone una amenaza para la actividad turística de Balears, más afectada que otros destinos porque no hay sistemas alternativos al transporte aéreo”. Barceló pidió a los controladores que no convoquen la protesta por “responsabilidad con el país”. Si estos profesionales consuman su advertencia, el Govern reclamará al ministerio de Fomento que los servicios mínimos se conviertan en “máximos”, a fin de “garantizar el derecho de movilidad de los ciudadanos”. El director de Promoción Turística, Vicent Torres, teme el desánimo de los viajeros nacionales, “mercado que estaba remontando el vuelo”.

Ni los turoperadores –TUI y Thomas Cook– ni los hoteleros consultados han registrado anulaciones, aunque la radio alemana y el diario de más tirada de aquel país, el periódico Bild en su edición digital, ya se han hecho eco de las intenciones de los controladores. “No es una buena noticia”, resumió ayer un portavoz de TUI. “Vamos a esperar 24 horas para saber qué ocurre”, se mantienen alerta Thomas Cook.

La presidenta de la Federación Hotelera de Mallorca, Marilén Pol, denuncia la “irresponsabilidad” de los convocantes, quienes ignoran las “incertidumbres que se



REPERCUSIÓN INTERNACIONAL. El diario sensacionalista alemán Bild alerta de la “amenaza” que pende sobre los turistas “en temporada alta” y aclara una serie de cuestiones, por ejemplo, “¿qué hacer si se producen cancelaciones?” El rotativo asegura que las aerolíneas tratarán de desviar a los pasajeros a otros aeropuertos. Los ingleses Daily Mail y Daily Telegraph advierten del “efecto catastrófico” que los paros provocarían sobre la economía española si se prolongasen durante varios días, especialmente en agosto, el mes de mayor actividad aeroportuaria y afluencia de turistas. El Mail habla de 300.000 británicos afectados. The Guardian va un paso más allá y ofrece información sobre transportes alternativos.

EXCELTUR

Lobby turístico

Calcula que por cada día de protesta se pueden ver afectados unos 690.000 pasajeros en España, con la consiguiente repercusión económica

MARILÉN POL

Presidenta Federación Hotelera

“Puede ser la puntilla para muchas empresas y para trabajadores. El mes de agosto es un mes fundamental para su supervivencia”

TUI Y THOMAS COOK

Turoperadores

Las agencias mayoristas coinciden en que “no es una buena noticia” y se dan 24 horas para conocer las consecuencias

están creando para cientos de miles de viajeros, compañías aéreas y empresas de alojamiento turístico. El daño, que ya nos lo está haciendo, es grave”, señala.

“Se notará sobre todo en las ventas de última hora. La huelga puede ser clave para hundir un destino turístico como el nuestro”, interpreta el presidente de la asociación hotelera de Cala Millor, Pere Cañellas. Su homólogo de Palmanova-Magaluf, Sebastià Darder, coincide con esta apreciación: “Los beneficios de agosto marcan la pauta de todo el año”. El pasado ejercicio, por segundo año consecutivo, el mes central del verano sufrió un revés de visitantes (-11%), hasta situarse en 1.333.389 turistas en Mallorca.

El riesgo de parón en los cielos españoles surge cuando los alemanes se han lanzado a contratar viajes de último minuto, tal como difundió la semana pasada la consul-

tora GfK, firma referente en este tipo de análisis. “Gracias a las buenas conexiones aéreas, Balears se sitúa a la cabeza de los destinos *last minute*: las islas, Mallorca y Eivissa principalmente, acaparan casi uno de cada cinco viajes”. La euforia de estos turistas ‘espontáneos’ se suscita a pesar de que el índice de confianza del consumidor germano ha caído por quinto mes consecutivo.

Aunque ninguno de los consultados ha registrado cancelaciones, el presidente de los hoteleros de Pollença, Jaume Salas, ya ha sabido de llamadas y correos electrónicos de clientes interesándose por la situación. “Nos sentimos impotentes. Les pedimos que tengan confianza, que se va a resolver”, explica. Con la eliminación de la secretaría de Estado de Turismo todavía reciente, Salas lamenta la escasa visión del Gobierno de Zapatero –“Se han puesto medallas

antes de solucionar el conflicto”–.

Las protestas del sector turístico se multiplicaron en la jornada de ayer. El presidente de la CAEB, Josep Oliver, alertó de las “consecuencias graves para nuestra economía, particularmente en nuestra imagen turística y en la facturación del sector”.

El lobby turístico Exceltur calcula que cada día de huelga afectará a 690.000 pasajeros en España y el coste diario en términos de cancelaciones podría alcanzar los 39 millones de euros para el sector.

La Cámara de Comercio de Mallorca espera una “respuesta firme” tanto del Gobierno central como de AENA ante “una forma poco responsable por parte del sindicato de controladores aéreos de plantear sus reivindicaciones”.

Finalmente, PSM y UM instan al Gobierno central a poner fin a la amenaza que se cierne sobre la Comunidad.