

Paralización de la aviación en Europa Las consecuencias en diversos sectores

# La 'crisis del volcán' amenaza con asolar también el turismo

Aseguradoras, 'duty free' o algunas fábricas, también perjudicadas por la situación

MADRID La gran nube volcánica que ha paralizado ya durante cinco jornadas el tráfico aéreo en todo el norte de Europa y que ha tenido importantes consecuencias en España, donde sólo ayer se suspendieron más de 1.700 vuelos, empieza a dejar ganadores y perdedores en otros sectores, en la que ya nadie duda en considerar "la peor crisis aérea de la historia". De hecho, algunos portavoces hoteleros alertan de que esta consideración podría extenderse al sector turístico. Las tiendas libres de impuestos y los taxis de los aeropuertos, las aseguradoras o algunas fábricas han sido otras grandes perjudicadas del parón aéreo; mientras que autobuses, trenes, barcos, taxis de largo recorrido o servicios de videoconferencia hacen su agosto en pleno abril.

También ve "muy preocupante" la situación la Asociación de Empresarios Hoteleros de la Costa del Sol, que alerta de las cancelaciones, según lo que dure el parón.

En una visión global, la consultora Lewis PR estima en 1.133 millones las pérdidas del sector turístico europeo por la suspensión de vuelos, incluyendo las habitaciones de hotel perdidas y los cruceros vacíos. También se ha visto ya salpicado el turismo de negocios, que se verá "notablemente" afectado en las negociaciones y firmas de contratos. Valga como ejemplo que se ha incrementado un 12 por ciento la distribución de documentos electrónicos, según Service Point.

## Autobuses y 'rent a car'

**Servicios extras... aún sin cuantificar.** Por carretera, dos de los sectores alternativos al avión más beneficiados por esta crisis aérea han sido los del autobús y los coches de alquiler. Sin embargo, fuentes de ambas patronales apuntan a que es pronto para cuantificar sus beneficios. La patronal de autobuses, Fenebus, no aporta datos oficiales de cuántos autobuses extraordinarios han fletado y de cuál será su beneficio por los servicios de refuerzo. Insisten en que es Fomento el que organiza las operaciones. Asintra hace hincapié en que "todo el sector está volcado". Como ejemplo, Iberia ha fletado desde el jueves 79 autobuses hacia Europa.

Otra de las grandes opciones es el alquiler de vehículos con o sin conductor. La patronal Feneval "ha incrementado su operativa" y ha puesto a disposición de los usuarios "la totalidad de la flota disponible". "Las oficinas de las compañías han recibido una demanda masiva en aeropuertos", apuntan.

## Trenes y barcos

**Plazas reforzadas.** Por tierra la otra gran opción ha sido el ferrocarril, sin

olvidar que, por mar, la principal solución, también ampliamente reforzada, han sido los ferries. Renfe ha reforzado en las últimas horas sus servicios con 2.500 plazas adicionales para atender al incremento del 15 por ciento en la demanda. Los principales refuerzos se han centrado en los servicios a Francia y, "en la mitad de los casos", en el AVE Madrid-Barcelona para facilitar la salida de viajeros hacia Europa. Renfe tampoco da cifras concretas de beneficios. También las principales compañías navieras, Acciona Mediterránea y Baleària, incrementaron ayer sus servicios: habilitaron hasta 3.500 plazas más entre Baleares y Barcelona. La primera puso en marcha dos rotaciones extraordinarias entre Barcelona y Palma, mientras que la segunda programó un servicio extra.

## Taxis

**Ganancias en Cataluña, pérdidas en Madrid.**

El sector del taxi representa la cara y la cruz de esta crisis aérea. Desde la Federación Catalana del Taxi destacan que "la recaudación se ha incrementado un 15 por ciento en los últimos días" gracias al beneficio originado por los más de 200 trayectos a Francia y otros países de Europa occidental, favorecidos a su vez por la huelga de trenes gala, y por la adaptación de las carreras habituales del aeropuerto al centro de las ciudades y áreas metropolitanas. En Madrid, la situación es otra. Pese a que la Federación Profesional del Taxi también reconoce "unos 200 trayectos de largo recorrido", a un 1 euro el kilómetro, insisten en que el menor flujo de viajeros internacionales en Barajas ha ocasionado "unas pérdidas del 10 por ciento" en los taxis del aeropuerto.

## Fábricas

**Producción también paralizada.** Empresas como Renault tampoco

han escapado a los efectos de la nube. La multinacional ha tenido que parar varios días su planta de Palencia ante la imposibilidad de trasladar por avión desde Turquía piezas para su modelo Megane. El problema provocará que se dejen de fabricar 3.400 vehículos, pero la situación no tendrá repercusiones laborales, ya que se ha utilizado la denominada "bolsa de horas".

## Tiendas 'duty free'

**Menos ventas.** Otro de los grandes perjudicados es el sector de las *duty free*, las tiendas libres de impuestos de los aeropuertos gestionadas por Aldeasa que "ni se han cerrado ni se van a cerrar". "Las cancelaciones y los cierres nos han afectado", reconocen, aunque descartan dar cifras concretas, porque pertenecen a Autogrill, empresa cotizada. Apuntan a los aeropuertos de Barcelona, Girona, Reus, Alicante, Canarias, Mallorca y Málaga como los que más pérdidas están acarreado, pero muestran su confianza en que Barajas actúe como *hub*, es decir, como conexión, y esto pueda equilibrar la balanza.

## Videoconferencias

**Sector puntero.** Este sector ha observado en los últimos días un importante aumento de la demanda en toda Europa. Una de las empresas operadoras más importantes, Regus, ha incrementado las peticiones de sus servicios en un 12 por ciento el pasado jueves y un 18 por ciento el viernes en el conjunto de Europa, que incluye España. Sin embargo, sólo en Reino Unido, las cifras de demanda el viernes crecieron el 108 por ciento. Las perspectivas apuntan a que en los próximos días se incrementarán. En España, según Arkadin Global Conferencing, los servicios se han incrementado entre el 2 y el 3 por ciento, pero las llamadas interesándose por el coste se han multiplicado.



## Compañías de seguros

**La indemnización, en cuestión.** Las aseguradoras apuntan a que las compañías aéreas están obligadas a asumir cuatro actuaciones: la relocalización de pasajeros, la manutención de los viajes en el periodo de demora, la información y la indemnización por no haber volado. De estos riesgos, las aerolíneas suelen asegurar los tres primeros, pero el de indemnización cuando la causa es de fuerza mayor "no está claro", apuntan desde la patronal de seguros Unespa. "No se puede estimar cuántas aerolíneas tienen el servicio contratado", dicen.

Como mensaje general de tranquilidad, desde Schroders apuntan a que "mientras que el sector de la aviación está resultando uno de los principales afectados, aseguradoras, operadoras de viajes y la industria del petróleo también son áreas que suscitan preocupación. Desde un punto de vista económico, estamos viendo simplemente un traspaso de dinero desde una parte de la economía europea a otra".

○ Información elaborada por: I. Rivas, H. F. Calleja, J. M. Triper, R. Daniel, J. López.

## Sector turístico

**"Es ya una crisis peor que el 11-S".** La afirmación del presidente de la Federación de Agencias de Viajes, Rafael Gallego Nadal, no puede ser más contundente: "Se trata de la mayor crisis que ha vivido el sector turístico a lo largo de toda su historia, incluso por encima de la guerra del Golfo, de la guerra del petróleo o de los atentados del 11-S". "En 5 ó 6 días no habrá salida de turistas hacia los mercados españoles y ahora se han de recomponer todas las rutas aéreas", apunta.

Algo más cauta, aunque no menos preocupada, la Asociación para la Excelencia Turística, Exceltur, aseguró a *elEconomista* que "los hoteles están perdiendo dinero porque el turista, tanto si lo paga él como si va por paquete turístico, desembolsa estos días un precio menor al del coste". En la misma línea, desde Cehat insisten en que "a causa del caos, el turismo extranjero se ha reducido a mínimos" y llaman la atención sobre "los congresos y eventos" que se realizan en los hoteles y que, por la mayor dificultad en el cambio de fechas, tendrán que aplicar gastos de cancelación.

## Las cifras

1.133

**MILLONES DE EUROS.** Son las pérdidas que, según la consultora Lewis PR, tendrá el sector turístico a nivel europeo por la cancelación de vuelos.

1.705

**VUELOS.** Son las operaciones de vuelo que Aena había cancelado ayer a las 19 horas del total de 5.249 trayectos que tenía programados.

7

**MILLONES.** Son los pasajeros afectados por las restricciones de tráfico aéreo en Europa. A cierre de esta edición, 313 aeropuertos estaban cerrados.

750

**MILLONES DE EUROS.** Son las pérdidas acumuladas de las compañías aéreas. Pierden 150 millones diarios, según los datos de IATA.



El volcán Eyjafjöll en Islandia en plena erupción. CORBIS

# Las compañías de aviación exigirán responsabilidades a los gobiernos

El cierre del espacio aéreo lo pudieron decidir modelos informáticos erróneos

D. Fernández / A. Polo

BRUSELAS/MADRID. La Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) pedirá responsabilidades a los gobiernos por las decisiones de cerrar los espacios aéreos europeos. El director general de la patronal que agrupa a las principales aerolíneas del mundo, Giovanni Bisignani, criticó ayer abiertamente la falta de liderazgo y la mala gestión desarrollada por los gobiernos europeos, en una crisis de mayor calado que la del 11-S, con un coste diario que cifró en 200 millones de dólares (148 millones de euros).

"Frente a las graves consecuencias económicas, es increíble que los ministros de Transporte europeos hallan tardado cinco días en organizar una teleconferencia", significó Bisignani. "Ya hemos ido lo suficientemente lejos en esta crisis

## British Airways pide 22 millones en ayudas

La paralización del tráfico aéreo traerá graves consecuencias para algunas compañías, que como British Airways se encuentran en números rojos (420 millones de euros en 2009). Según el *Financial Times*, la compañía recientemente fusionada con Iberia ha pedido 20 millones de libras esterlinas (alrededor de 22,7 millones de euros) al Gobierno en concepto de ayudas para salir del atolladero en que se encuentra. El prestigioso diario económico británico destaca

para expresar nuestra insatisfacción sobre cómo la han manejado los gobiernos, sin análisis de los riesgos, sin consultas, sin coordinación, y sin liderazgo", señaló el director

que la aerolínea dispone en la práctica de la caja de Iberia, que en estos momentos asciende a 1.900 millones. A la espera de la decisión que finalmente adopte la Comisión Europea en materia de ayudas, falta por conocer la estrategia que seguirá Iberia y el resto de grandes aerolíneas continentales. A las pérdidas acumuladas hasta la fecha hay que sumar las derivadas de coste que deberán soportar los próximos días como consecuencia del temido *overbooking*.

general de la IATA. La Asociación de Aerolíneas Europeas también consideró que la decisión de levantar las restricciones demuestra que éstas han sido "desproporcion-

nadas". Según publica el *Financial Times*, las decisiones sobre el cierre se han adoptado utilizando programas informáticos erróneos.

Por su parte, la Comisión Europea anunció ayer su disposición a aprobar las ayudas económicas que los Estados europeos quieran proveer a las aerolíneas, para aliviar los daños provocados por la crisis aérea (ver pag. 31). En todo caso, el Ejecutivo comunitario aseguró que vigilará para que dichas subvenciones sean proporcionales a los perjuicios, y no oculten ayudas a las compañías que ya se encontraban en una situación delicada.

Por otra parte y según Eurocontrol, el 30 por ciento de vuelos que ayer pudieron despegar aumentará durante el día de hoy hasta entre el 40 por ciento y el 45 por ciento. Estas estimaciones auguran que mañana el porcentaje de vuelos que

podrían realizarse aumentaría otro 10 por ciento o 15 por ciento y, finalmente, el jueves volvería a operarse en condiciones de cierta normalidad. Diplomáticos europeos han informado de que las restricciones comenzarán a levantarse "progresivamente" el martes a partir de las 8.00 (hora española).

Según Eurocontrol, se espera que mañana martes despeguen entre el 40 y el 45 por ciento de los vuelos previstos en el espacio aéreo europeo, frente al 30 por ciento de hoy. Un responsable de la agencia europea mantuvo que, la previsión de cara al miércoles es que haya otro aumento similar de entre el 10 y el 15 por ciento. Según sus cálculos, será el próximo jueves cuando el tráfico aéreo vuelva a la normalidad.

El prolongado cierre del espacio aéreo europeo y la falta de medidas han exasperado a las principales aerolíneas, encabezadas por British Airways, Lufthansa y Air France. Las tres han realizado vuelos de prueba sin pasajeros para comprobar de primera mano si realmente volar es peligroso. El consejero delegado de British Airways, Willie Walsh, ha pilotado personalmente un avión para demostrar que las medidas adoptadas son "innecesarias".