

● La nube volcánica se dispersa

Cielos limpios, tiempos de quejas

Aena sólo canceló el 1% de los vuelos previstos al despejarse casi todo el espacio aéreo europeo ● Ryanair, obligado por Bruselas a compensar a los viajeros ● El sector turístico también recibirá ayudas

Redacción · Agencias / SEVILLA

Los aeropuertos españoles comenzaron a operar ayer con normalidad al disiparse la nube de cenizas provenientes del volcán islandés Eyjafjalla, por lo que sólo se cancelaron el 1% de los vuelos previstos, en comparación con el 11% por ciento que se anuló el miércoles pasado. La mejoría de la situación en Europa es la causante de ello, ya que prácticamente todo el cielo quedó abierto a los vuelos. Sólo hubo problemas en el sur de Finlandia.

Sin embargo, a la vez que la nube se dispersaba, han ido aflorando las quejas de los viajeros y las preocupaciones de los sectores implicados. Bruselas, por ejemplo, obligó a la compañía Ryanair a devolver el importe de los vuelos cancelados. Y, mientras, el sector turístico ha solicitado al Gobierno que ayude a sus empresas tal como se va a hacer con las aerolíneas, un asunto al que la Comisión Europea le ha dado el visto bueno. Hasta las 17:00 local de ayer, de los 5.254 vuelos programados en los 47 aeropuertos españoles salieron 2.810 y se cancelaron otros 64 viajes.

Los portavoces de Aena agregaron que los únicos países donde hay algunas restricciones "muy específicas" son Escocia, Suecia, Noruega y Finlandia, "pero con el espacio abierto en general". Desde Eucontrol se subrayó el aumento de la normalidad, y se destacó que el tráfico aéreo volverá hoy a la normalidad y que podrán realizarse entre 28.000 y 29.000 vuelos en el continente. Eurocontrol, no obstante, no descarta que se produzca un número reducido de cancelaciones debido a los problemas logísticos que puedan tener las aerolíneas para reanudar sus esquemas de vuelo habituales. De



Turistas británicos saludan a su llegada a Portsmouth procedentes de Santander a bordo de un buque militar.



Una turista europea espera en Las Vegas.

hecho, las colas siguieron viéndose en algunos aeropuertos internacionales de Estados Unidos y algunos países asiáticos.

Pero, a la vez de esta recuperación de la normalidad, aumentaron las quejas de los usuarios. La

presidenta del Consejo de Consumidores y Usuarios, Francisca Sauquillo, anunció que el pleno de esta organización se reunirá el miércoles 28 para consensuar medidas que eviten nuevas situaciones de indefensión derivadas

de la "desinformación" en la que, a su juicio, incurren las compañías aéreas. Facua y la Unión de Consumidores de España señalaron que algunas compañías no han informado a los pasajeros de algo tan básico como que tienen

derecho a que se les reembolse el dinero del billete.

Ryanair confirmó que reembolsará los "gastos razonables" a sus pasajeros afectados después que Bruselas le advirtiera de la obligación de ello. No obstante, esta compañía irlandesa de bajo coste calificó de "injusta" la normativa europea. Según explicó en un comunicado el consejero delegado de Ryanair, Michael O'Leary, esta normativa es "absurda" y "discriminatoria", puesto que a diferencia de otros competidores como trenes, ferrys o autobuses, las aerolíneas deben cargar ya tanto con los gastos del billete como con otros "potencialmente ilimitados". Asimismo, O'Leary afir-

CRÍTICAS

El consejero delegado de Ryanair calificó de "injusta" la normativa que protege a los clientes

mo que las autoridades europeas "aplicaron indebidamente una prohibición general" a los vuelos en su espacio aéreo, que sufrió un "cierre catastrófico" durante la última semana.

Lo que sí parece que comienza a tomar fuerza es las ayudas al sector turístico por las pérdidas causadas por las cancelaciones. El ministro de Fomento, José Blanco, afirmó que las ayudas deben llegar no sólo a las aerolíneas sino también al turismo, que "ha sufrido un impacto directo". Según la patronal Exceltur, el sector turístico español, sin contar las aerolíneas, ha sufrido pérdidas de unos 252 millones de euros durante los seis días de restricciones del tráfico aéreo, equivalentes a 42 millones diarios.



Disturbios en un aeropuerto francés.

LA INCIDENCIA En España sólo se cancelaron 64 vuelos previstos, y todos con destino a países del norte de Europa

REPERCUSIÓN Las pérdidas en el sector turístico español se calculan en 42 millones de euros diarios en ocho días de crisis



El grupo de españoles que optaron por el autobús durante el caos aéreo.

Atrapados en Londres

Una sevillana, Helena Hermida, relata la odisea que sufrió junto a otras 20 personas para tratar de regresar a Sevilla

Noelia Márquez / SEVILLA

Ocho horas ante la Embajada española en Londres para tratar de salir del país, un fin de semana de angustia sin saber cómo regresar a casa y tres días de tortuoso viaje. La nube de cenizas del volcán islandés transformó en una auténtica pesadilla lo que comenzó en Sevilla como unas merecidas vacaciones a Londres. Lo peor de la odisea que ha sufrido un grupo de sevillanos es, ante todo, "la indefensión" en la que se encontraron junto a más de cien afectados que se vieron "atrapados sin saber cómo ni cuándo regresar a casa", recuerda Helena Hermida, una joven que finalmente llegó el pasa-

do miércoles a Sevilla tras unas vacaciones truncadas por el caos aéreo generado por la nube de cenizas en Europa.

"Nadie nos ayudó ni nos brindó ningún tipo de facilidad para regresar a España, ni la embajada, ni la compañía aérea", lamenta Helena con indignación en sus palabras. Los imprevistos ocasionados por un lejano volcán le han supuesto a esta joven sevillana un desembolso de unos 1.400 euros, que asfixian su economía doméstica. Helena aún se pregunta hoy cómo pueden sucederse situaciones como esta en el ámbito de la UE. "Los afectados por las cancelaciones de los vuelos nos vimos completamente abandonados a nuestra suerte".

Helena viajó junto a su marido, Teodoro Armario y unos amigos para pasar tres días en Londres, pero la nube les obligó a permanecer en esta ciudad tres días más y a idear un plan para regresar. Los problemas para esta pareja surgieron el pasado jueves 15 de abril cuando conocieron que su vuelo previsto con la compañía de bajo coste Ryanair, Londres-Sevilla, se había cancelado. Helena trató de ponerse en contacto con la compañía aérea. "Primero traté de recabar información por teléfono pero fue imposible. Después, a través de internet, pero la web de Ryanair estaba colapsada". Por último, esta joven acudió al aeropuerto, donde la compañía le ofreció dos opciones: o la devo-

lución del dinero del billete; o bien posponer el vuelo dos días. "En principio nos comunicaron que el vuelo se realizaría dos días después, tras el fin de semana", recuerda Helena. "Se trataba de un imprevisto pero, al menos, nos confirmaron que el lunes estaríamos e vuelta". Pero los peores augurios se confirmaron para esta sevillana y sus amigos. De nuevo, cancelaron el vuelo. Y entonces, estos sevillanos trataron de buscar una alternativa, pero a cada hora que pasaba la situación se complicaba: ya no quedaban ferrys, por tren era imposible, y sólo quedaba la carretera. "Mientras hacía miles de gestiones por telé-

GASTOS EXTRA

Las cancelaciones y la búsqueda de alternativas suponen un sobrecooste de, al menos, 1.400 euros

fono, acudimos a la embajada, donde nos encontramos en torno a cien personas en la misma situación", añade. Para sorpresa de los españoles que necesitaban regresar, "en la embajada simplemente nos dijeron que no podían ayudarnos porque no se trataba de una situación de emergencia", reseña esta afectada, con perplejidad al recordar la escena. "Permanecimos más de ocho horas ante la embajada para pedir ayuda o, al menos, orientación, pero lo que obtuvimos por respuesta: los domingos no se trabaja", comenta. Fue entonces cuando Helena decidió optar por el autobús. Ella, su pareja, y sus amigos comenzaron a reclutar a otros afectados para contratar un autobús. Y lo consiguieron. "Eran muchos los que estaban igual que nosotros y muchas personas se encontraban en situaciones terribles: algunos ya no tenía dinero, y otros necesitaban volver por razones médicas". Al fin, el lunes 19 un grupo de 64 españoles iniciaron el regreso en autobús. 25 horas de carretera hasta Barcelona. Y al día siguiente, un vuelo hasta Sevilla. Helena llegó el pasado miércoles a su casa pero advierte que otros muchos siguen atrapados.

Tarta y chocolate a la llegada para la llegada de unos estudiantes

Un treintena de alumnos regresan a Jerez tras seis días de espera en el Reino Unido

Ainhoa Rosado / JEREZ

Los 36 alumnos del instituto de secundaria La Campiña de Guadalcacín (Jerez de la Frontera) que desde el pasado viernes se encontraban atrapados en Londres a consecuencia del cierre del espacio aéreo ya están de vuelta. Los estudiantes de 4º de la ESO, de entre 15 y 16 años, disfrutaban de un viaje de estudios en la capital inglesa cuando se vieron sorprendidos por este fenómeno meteorológico. Los jóvenes, que tenían prevista su salida para el pasado viernes, se vieron obligados a aplazarla hasta el lunes, volviéndose a cancelar el vuelo y viéndose obligados a hospedarse en un hotel de la ciudad durante el fin de semana. Finalmente, el centro decidió el pasado lunes que los jóvenes volvieran en un ferry que les llevaría hasta Bilbao.

Tras la odisea, los alumnos llegaron a Jerez en la noche del miércoles, por este motivo, ayer el Ayuntamiento de Guadalcacín les organizó una bienvenida acompañada con una tarta y chocolate.

En un primer momento los padres de los alumnos estaban un poco más nerviosos, "unos más que otros, ya que cada uno conoce a su hijo e imagina como puede reaccionar en una situación adversa. Pero han confiado plenamente en los tutores y todos están muy agradecidos", insistió Ana Lirio, la alcaldesa pedánea de Guadalcacín.

Por su parte, los alumnos insistieron que al principio si que se asustaron porque no sabían cuando iban a volver, pero al final "hemos aprovechado los días para hacer más visitas. Además, en el barco a la vuelta nos lo hemos pasado muy bien todos juntos", afirmó Rosa María García, una de las estudiantes. Jessica Padilla, por problemas de salud no pudo ir a Londres y ayer ante la llegada de sus compañeros aseguró que "me arrepiento de no haber ido y de no haber podido pasar con ellos esa aventura, me da mucha envidia".

Finalmente todos han vuelto a casa muy cansados pero con mil historias que contar.

La RAF suspende vuelos porque encuentra cenizas en los motores

La Real Fuerza Aérea (RAF) británica suspendió ayer temporalmente sus entrenamientos con los aviones de combate *Typhoon* como medida de precaución tras encontrar ceniza en el motor de uno de los aparatos. Según el Ministerio de Defensa británico, los inspectores de seguridad recomendaron detener todos los vuelos de prueba hasta que se

revisen cada uno de los aviones estacionados en la base de Coningsby, en el condado de Lincolnshire (centro de Inglaterra). La ceniza, supuestamente procedente del volcán islandés, fue descubierta el miércoles en un avión que había aterrizado en esa base. "Son aviones de alto rendimiento, y por eso están siendo supercautos", indicó una fuente de Defensa.

El volcán islandés sigue estable, pero reduce su actividad

El volcán Eyjafjalla, en erupción desde hace ocho días en el sur de Islandia, continúa expulsando cantidades reducidas de ceniza a la atmósfera y con una actividad de bajo nivel, según informó la agencia de Protección Civil islandesa. Los pronósticos apuntan a que a lo largo del día de hoy habrá precipitaciones de ceniza sólo en las áreas próximas al volcán, y que esa situación se mantendrá

en las próximas jornadas. También se mantiene estable el nivel de agua de los ríos que nacen en el glaciar y cuyas crecidas obligaron la semana pasada a dos evacuaciones de población de urgencia. Las observaciones de los últimos días confirman el paso a una nueva fase de la erupción del Eyjafjalla, con menos agua derretida, pero no se ha detectado todavía lava fluida.