



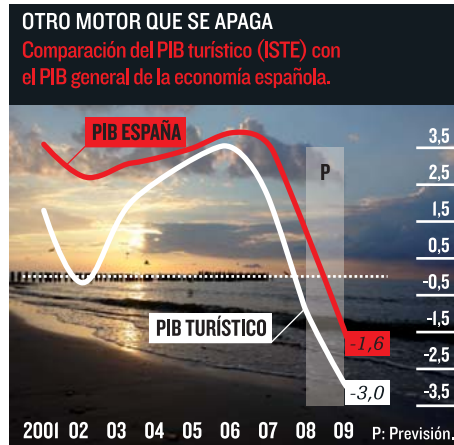
# QUIÉN ES QUIÉN 2009 | TURISMO

## EL MODELO ESPAÑOL SE AGOTA

Con la construcción en punto muerto, el motor que le quedaba a la economía española, el turismo, empieza también a frenar. El año pasado la llegada de turistas extranjeros cayó un 2,6% y en los dos primeros meses de 2009 el descenso ha sido del 16%. El indicador sintético del turismo español que elabora Exceltur, una suerte de PIB turístico, cayó un 1,1% en 2008. Y el parón tiene reflejo en los resultados de las compañías. El 63% de las empresas turísticas asegura que descendieron sus ventas el pasado ejercicio y un 75% que también lo hicieron sus beneficios. Visto lo visto, en 2008 el turismo entró en crisis y la recuperación ni está ni se la espera, al menos hasta 2010. El 81% de las compañías vaticina que sus ventas seguirán cayendo este año y el 73% augura igual destino a su beneficio. Y según las estimaciones del lobby, 2009 será otro año en el que la economía española tampoco podrá contar con el turismo: el PIB turístico descenderá un 3%.

Existe el riesgo de que los empresarios del sector opten por aguantar el chaparrón durante este año y esperar a que en 2010 recobren el ánimo la economía española y la de sus vecinos (la británica y la alemana, singularmente, los principales mercados emisores de turistas hacia España). Pero con crisis o no, el turismo nacional debe afrontar de una vez las reformas estructurales pendientes. Esos cambios pasan por encarar la concentración de un sector profundamente atomizado y, muy singularmente, por una mejora sustancial de la competitividad con el objetivo de atraer turistas con mayor capacidad de gasto. Que vengan menos puede llegar a dar igual siempre que los que lleguen gasten más.

Hace algo más de un año, Gobierno y comunidades autónomas, con el consenso del empresariado, pactaron el Plan del Turismo Español Horizonte 2020. El objetivo es ofrecer productos de mayor valor añadido y desestacionalizar la actividad. El Ejecutivo ha movido ficha... y presupuesto: 778 millones de euros según los PGE (un 109% más), ampliados hace sólo unas semanas con 600 millones más. Ahora es el turno de los empresarios.





**QUIENES QUIÉN TURISMO**

**AC HOTELS**

Presidente: **Antonio Catalán**  
Consejero Delegado:  
**Ignacio Catalán**  
Vicepresidente: **Carlos Catalán**  
Director Comercial: **Javier Ramos**  
Directora Financiera: **Marta Bajo Barrio**  
Director de Obras e Inmuebles:  
**Manuel López García**  
Directora de Recursos Humanos:  
**Inés Ayende Díez**  
Directora de Marketing:  
**Virgínia Ariño**  
Director de Operaciones:  
**Javier Pardo**

Dirección: Paseo del Club Deportivo, nº1; edificio 17. Pozuelo de Alarcón 28223 Madrid  
Teléfono: 916260700  
Fax: 916260705  
Mail: comunicacion@ac-hotels.com  
Web: www.ac-hotels.com  
Empleados: 3.000  
Facturación 2008: 219 millones de euros

**AMADEUS IT GROUP**

Presidente y Consejero Delegado:  
**David V. Jones**  
Viceconsejero Delegado y  
Vicepresidente Financiero: **Luis Maroto**  
Executive Vice President  
Commercial: **Philippe Chérèque**  
Senior Vice President Operations:  
**Eberhard Haag**  
Senior Vice President Development:  
**Jean-Paul Hamon**  
EVP, Global Operations & GM Data Processing: **Eberhard Haag**  
Director General de Amadeus España: **Paul de Villiers**  
Director Comercial Amadeus España: **Ramón Sánchez**  
Director de Marketing: **Íñigo García-Aranda**  
Director Financiero de Amadeus España: **Enrique González**

Dirección: Salvador de Madariaga, 1. 28027 Madrid  
Teléfono: 915820100  
Fax: 915820188  
Mail: info@amadeus.net  
Web: www.amadeus.com  
Empleados: 8.533

**AVIS**

Consejero Delegado: **Carlos Marina**  
Chief Operating Officer: **Carmen López Pintor**  
Vicepresidente de Marketing y Ventas: **Ángel Caride Balea**  
Director Financiero: **Alberto González de la Higuera**  
Director de Operaciones:  
**Carlos Carvalho**  
Director de Recursos Humanos:  
**José Roza Varela**

Dirección: Avda. Manoteras, 32. 28050 Madrid  
Teléfono: 913480100  
Fax: 913480102  
Mail: atencion.alcliente@avis.es  
Web: www.avis.es  
Empleados: 794  
Facturación 2008: 180,6 millones de euros

**BANCOTEL**

Director General:  
**Mauricio Benavides**

Dirección: Mahón, 6. Las Rozas 28230 Madrid  
Teléfono: 915096101  
Fax: 913729125  
Mail: direccion@bancotel.com  
Web: www.bancotel.com  
Empleados: 85  
Facturación 2007: 38,5 millones de euros

**BARCELÓ CORPORACIÓN EMPRESARIAL**

Copresidente: **Simón Pedro Barceló Vadell** y **Simón Barceló Tous**  
Consejero Delegado de EMEA: **Raúl González**  
Consejero Delegado de EEUU:  
**Bruce Wardinski**  
Director General Económico Financiero: **Vicente Fenollar**  
Director General de Construcciones y Desarrollo: **Jaime Torrens**  
Director General Comercial y de Marketing: **Jaime Buxó**  
Director General de Presidencia:  
**Antonio Darder**

Dirección: José Rover Motta, 27. Palma de Mallorca 07006 Islas Baleares  
Teléfono: 971771700  
Fax: 971466720  
Mail: comunicacion@barcelo.com  
Web: www.barcelo.com  
Empleados: 25.141  
Facturación 2007: 1.205 millones de euros

**CARLSON WAGONLIT TRAVEL ESPAÑA**

Presidente y Director General:  
**Marino Faccini**  
Director General Financiero: **José Arranz**  
Director Marketing y Comunicaciones y Director del Área Vacacional: **Michel Durrieu**  
Director de Control de Gestión:  
**Alfredo Calleja**  
Directora de Ventas: **Marta Bello**  
Directora de Relaciones con los Medios e Imagen Corporativa: **Pilar González**  
Director de CWT Events:  
**Ricardo Ortega**  
Director de Program Manager:  
**Enrique Miranda**

Dirección: Princesa 3, 4ª planta. 28008 Madrid  
Teléfono: 915409100  
Fax: 915409130  
Mail: marketing@carlsonwagonlit.es  
Web: www.carlsonwagonlit.com  
Empleados: 982  
Facturación 2008: 648 millones de euros

**CATAI TOURS**

Directora General: **Matilde Torres Manzanares**

Dirección: O'Donnell, 49. 28009 Madrid  
Teléfono: 914091125  
Mail: catai@catai.es  
Web: www.catai.es

Vicepresidente: **Jordi Mestre**  
Consejero Delegado: **Santiago Twose**  
Director General: **Julio Herrera**

Dirección: Avenida de Roma 2-4. 08014 Barcelona  
Teléfono: 936003030  
Fax: 933255178  
Mail: info@expogrup.com  
Web: www.expogrup.com  
Empleados: 1.678  
Facturación 2008: 133 millones de euros

**GLOBALIA**

Presidente: **Juan José Hidalgo**  
Director General: **Javier Hidalgo**  
Directora de Marketing: **Cristina Hidalgo**

Dirección: Princesa, 58. 08003 Barcelona  
Teléfono: 932681010  
Mail: comunicacion@hotusa.es  
Web: www.hotusa.com  
Empleados: 2.500  
Facturación 2008: 749 millones de euros

**GRUPO IBEROSTAR**

Presidente Ejecutivo: **Miguel Fluxá**  
Vicepresidenta: **Sabina Fluxá y Gloria Fluxá**  
Consejero Delegado: **José Antonio González**  
Director Económico y Financiero:  
**Rafael Rosselló**  
Consejero Corporativo:  
**Fernando Martos**

**EL FICHAJE**

**MIGUEL MARTÍNEZ**

PRESIDENTE Y CONSEJERO DELEGADO DE PARADORES DE TURISMO



"Paradores es el espejo de cara al exterior de la política turística de España", dijo Miguel Martínez el día de su nombramiento, el pasado mayo, como presidente de la red hotelera pública. Y como la compañía, parece, ejerce como reflejo político, el nuevo jefe al mando de Paradores corresponde con su perfil profesional. Martínez fue durante 21 años alcalde de San Andrés de Rabanedo, limítrofe con la ciudad de León, hasta convertirlo en uno de los polos industriales de la región y luego se erigió en uno de los hombres fuertes del PSOE de Castilla y León. Desde hace años, es hombre de confianza del presidente José Luis Rodríguez Zapatero. La política leonesa les unió antaño y la política nacional les une ahora.

Empleados: 200  
Facturación 2007: 123 millones de euros

**EUROPCAR**

Presidente y Consejero Delegado:  
**Salvatore Catania**  
Director General: **José María López Brocos**

Dirección: Avda. del Partenón, 16-18. 28042 Madrid  
Teléfono: 917226200  
Fax: 917226310  
Web: www.europcar.es  
Empleados: 5.600

**EXPO HOTELES & RESORTS**

Presidente: **Antonio Mestre**

Director de Comunicación: **Julio Fernández**

Dirección: Enrique Granados, 6. Pozuelo de Alarcón 28224 Madrid  
Teléfono: 915406030  
Dirección: Ctra. Arenal-Llucmajor, km. 21,5. Llucmajor 07620 Islas Baleares  
Teléfono: 971178100  
Mail: comunicacion@globalia.com  
Web: www.globalia.com  
Empleados: 25.000  
Facturación 2008: 3.921 millones de euros.  
Beneficio Neto 2008: 21,1 millones de euros.

**GRUPO HOTUSA**

Presidente: **Amancio López Seijas**

Dirección: Menorca, 10. Palma de Mallorca 07011 Islas Baleares  
Teléfono: 971788200  
Fax: 971452919  
Web: www.grupoiberostar.com  
Empleados: 23.000  
Facturación 2008: 1.067 millones de euros

**GRUPO JUMBO TOURS**

Presidente: **Basilio Guerra**  
Director General: **Juan Guerra**  
Subdirector General: **Emilio Rivas y Sebastián Busquets**

Dirección: Gran Vía Asima, 4. Palma de Mallorca 07009 Islas Baleares  
Teléfono: 971211000  
Fax: 971211005



**TURISMO QUIÉNESQUIÉN**

**Mail:** central@jumbotours.es  
**Web:** www.jumbotours.es  
**Empleados:** 464  
**Facturación 2008:** 253 millones de euros

**GRUPO MARSANS**

**Copresidente:** Gonzalo Pascual y Gerardo Díaz Ferrán

**Dirección:** Mahonia, 2. 28043 Madrid  
**Teléfono:** 913433000  
**Fax:** 913433175  
**Mail:** info@marsans.es  
**Web:** www.marsans.es

**GRUPO PIÑERO**

**Presidente:** Pablo Piñero  
**Vicepresidenta Ejecutiva:** Encarna Piñero  
**Director Financiero:** Angelo Cortese  
**Consejero de Presidencia:** Juan Sansó  
**Directora de Marketing y Calidad:** Isabel Piñero

**Dirección:** Plaza del Mediterráneo, 5. Palma de Mallorca 07014 Islas Baleares  
**Teléfono:** 971787000  
**Fax:** 971458911  
**Mail:** contact@grupo-pinero.com  
**Web:** www.grupo-pinero.com  
**Empleados:** 10.500  
**Facturación 2007:** 501,8 millones de euros

**GRUPO PULLMANTUR**

**Presidente y Consejero Delegado:** Gonzalo Chico Barbier  
**Vicepresidente y Director General Comercial y de Marketing:** Pablo Alonso Pelegrín  
**Vicepresidente y Director General de Planificación Corporativa:** Ignacio Aguilera Carmona  
**Director Financiero:** Antonio Díez Muro

**Dirección:** Mahonia, 2, 5ª planta. 28043 Madrid  
**Teléfono:** 914187800  
**Fax:** 914188624  
**Mail:** pullmantur@pullmantur.es  
**Web:** www.pullmantur.es  
**Empleados:** 582  
**Facturación 2008:** 420 millones de euros

**HERTZ ESPAÑA**

**Vicepresidente para Europa:** Alfredo Ruiz Plaza  
**Director General:** Jaime Soriano  
**Director de Recursos Humanos:** Tomás Pereda  
**Director de Flota:** Javier Díaz-Laviada

**Dirección:** José Echegaray, 6. Edif. B, 1ª planta. Las Rozas 28230 Madrid  
**Teléfono:** 915097300  
**Fax:** 915097373  
**Web:** www.hertz.es  
**Empleados:** 455  
**Facturación 2007:** 145 millones de euros

**HIGH TECH HOTELES**

**Presidente y Director General Financiero:** Javier Candela  
**Director General:** Antonio Fernández

**Dirección:** Ega, 5. 28002 Madrid  
**Teléfono:** 915159450  
**Fax:** 915159444  
**Mail:** centro@hthoteles.com  
**Web:** www.hthoteles.com  
**Empleados:** 620  
**Facturación 2007:** 57 millones de euros

**HOSPES**

**Consejero Delegado:** Antonio Pérez Navarro

**Dirección:** Cister. 08022 Barcelona  
**Teléfono:** 932388310  
**Mail:** hospes@hospes.es  
**Web:** www.hospes.es

**HOTELES HESPERIA**

**Presidente:** José Antonio Castro  
**Consejero Delegado:** Javier Illa  
**Director General:** Ramón Aragonés  
**Director Corporativo de Operaciones:** Rufino Pérez

**Dirección:** Mare de Déu de Bellvitge, 3. 08907 Barcelona  
**Teléfono:** 932180300  
**Fax:** 932373473  
**Mail:** hhes@hesperia.com  
**Web:** www.hesperia.com  
**Empleados:** 3.000  
**Facturación 2008:** 230 millones de euros

**HUSA**

**Presidente:** Joan Gaspart

**Dirección:** Sabino de Arana, 27. 08028 Barcelona  
**Teléfono:** 935101300  
**Fax:** 934909394  
**Mail:** comercial@husa.es  
**Web:** www.husa.es  
**Empleados:** 2.800  
**Facturación 2007:** 270 millones de euros

**NH HOTELES**

**Presidente Ejecutivo y Consejero Delegado:** Gabriele Burgio

**Director General de Inversiones Corporativas y Estrategia:** Ignacio Aranguren  
**Director General Económico-Financiero:** Roberto Chollet  
**Director General de Operaciones:** Francisco Zinser  
**Secretario General:** Leopoldo González-Echenique

**Dirección:** Santa Engracia, 120. Edificio Central, 5ª pl. 28003 Madrid

**Director de Imagen y Diseño:** Luis Fernández

**Dirección:** Avda. Osa Mayor, 2. 28023 Madrid  
**Teléfono:** 913727900  
**Fax:** 917080380  
**Mail:** assdir@nobeltur.com  
**Web:** www.nobeltours.es  
**Empleados:** 110  
**Facturación 2008:** 47,5 millones de euros

**Empleados:** 40  
**Facturación 2008:** 15 mill. de euros

**OCCIDENTAL HOTELS & RESORTS**

**Presidente:** Gregorio de Diego  
**Director General:** Gabriel Felip  
**Director General Corporativo Financiero:** Juan Garnica  
**Director General Adjunto de Gestión Patrimonial:** Alfonso Bautista

**LOS PERSONAJES****JUAN JOSÉ HIDALGO Y GABRIEL SUBÍAS**

PRESIDENTE DE GLOBALIA Y CONSEJERO DELEGADO DE ORIZONIA

Durante el último año, las operaciones corporativas en el sector turístico nacional han brillado por su ausencia. Entre lo que pudo ser y no fue destaca una frustrada gran fusión, que apenas ha quedado en esperanto castizo. Orizonia, la antigua división emisora de Iberostar, intentó la adquisición del grupo Globalia (Air Europa, Viajes Halcón, Travelplán...). Era la oportunidad de crear un gigante turístico. Pero el

dueño de Globalia, Juan José Hidalgo, dijo no. Durante meses, el rumor de que las negociaciones seguían abiertas fue constante. Gabriel Subías, consejero delegado de Orizonia, confirmaba que el interés persistía siempre que tuvo ocasión. Tanto que Hidalgo se hartó, y la solución fue drástica: anunciar a bombo y platillo que Globalia barajaba comprar Orizonia. Al final, ni lo uno ni lo otro.



**Teléfono:** 914519718  
**Fax:** 914519764  
**Mail:** nh@nh-hoteles.com  
**Web:** www.nh-hoteles.com  
**Empleados:** 18.832  
**Facturación 2008:** 1.532 millones de euros  
**Beneficio Neto 2008:** 26,8 millones de euros

**NOBELTOURS & INDORIENTE**

**Director General:** Antonio Peregrín  
**Director Financiero:** Javier Rivera  
**Director Comercial:** Carlos González  
**Director de Operaciones:** Juan José Cid

**NUBA**

**Consejero Delegado:** Hilario de la Mata  
**Director General:** Francisco Balaguer  
**Sudirectora General:** Marta Granado  
**Director de Desarrollo de Negocio:** Juan Saiz  
**Directora de Producto:** Heyin Park  
**Director de Marketing y Comunicación:** Daniel Puertas

**Dirección:** María de Molina, 46. 28006 Madrid  
**Teléfono:** 917454747  
**Fax:** 915620490  
**Mail:** info@nuba.net  
**Web:** www.nuba.net

**Subdirector General Comercial y de Marketing:** Richard Kirby

**Dirección:** José Abascal, 56, 5ª. 28003 Madrid  
**Teléfono:** 913959700  
**Fax:** 914417781  
**Mail:** madrid@oh-es.com  
**Web:** www.occidental-hoteles.com  
**Empleados:** 5.783  
**Facturación 2008:** 226 millones de euros

**ORIZONIA CORPORACIÓN**

**Consejero Delegado:** Gabriel Subías  
**Director General de Desarrollo Internacional:** Johan Tyrén

**QUIÉNESQUIÉN TURISMO**

Director de Desarrollo Corporativo:  
**Michel Arellano**  
Director Económico-Financiero:  
**Ignacio Ponce**  
Director de Nuevas Tecnologías:  
**Antoni Soler**  
Director de Recursos Humanos: **Joan Vargas**  
Director de Comunicación y Marketing Corporativo:  
**Salvador de Pablo**

**Dirección:**  
Parc BIT, Crta. Valdemossa, km. 74.  
Palma de Mallorca 07121 Islas Baleares  
**Teléfono:** 971070420  
**Mail:** comunicacion@orizonia.com  
**Web:** www.orizonia.com  
**Empleados:** 3.753  
**Facturación 2008:**  
2.336 millones de euros

**PARADORES DE TURISMO**

Presidente y Consejero Delegado:  
**Miguel Martínez**  
Director General Ejecutivo:  
**Manuel Miguélez**  
Director General Comercial:  
**Carlos Abella**  
Secretaria General: **Rosario Lucas**  
Directora General del Gabinete de la Presidencia: **Isabel Garaña**  
Director General Operativo:  
**David Massip**  
Director de Comunicación:  
**Carlos Hernández**

**Dirección:**  
Requena, 3. 28013 Madrid  
**Teléfono:** 915166700  
**Fax:** 915166702  
**Mail:** prensa@parador.es  
**Web:** www.parador.es  
**Empleados:** 4.348  
**Facturación 2008:**  
259,9 millones de euros

**RAFAEL HOTELES**

Presidente: **Rafael Santamaría**  
Director General: **Juan Escudero**  
Director Comercial & Marketing:  
**Miguel Rodríguez Munsch**  
Directora de Explotación:  
**Ana Negueruela**  
Directora de Revenue y Comercio Electrónico: **Nathalie Pineda**

**Dirección:** Méndez Álvaro, 30. Madrid  
28045 Madrid  
**Teléfono:** 915399021  
**Fax:** 915399022  
**Mail:** rafaelhoteles@rafaelhoteles.com  
**Web:** www.rafaelhoteles.com  
**Empleados:** 482  
**Facturación 2008:**  
36 millones de euros  
**Beneficio Neto 2008:**  
12,6 millones de euros

**RIU HOTELES**

Consejera Delegada: **Carmen Riu Güell** y **Luis Riu Güell**  
Consejero Directivo: **Fernando García**  
Miembros del Consejo Directivo:  
**José Moreno, Jordi Rovira, Carlos Madrenas** y **Félix Casado**

**Dirección:** Llaut s.n. Playa de Palma  
07610 Islas Baleares  
**Teléfono:** 971743030  
**Fax:** 971744171  
**Mail:** info@riu.com  
**Web:** www.riu.com  
**Empleados:** 21.500  
**Facturación 2008:**  
1.090 millones de euros

**ROOM MATE**

Director general: **Enrique Sarasola**

**Dirección:** Gran Vía, 42, Planta 6.  
28013 Madrid  
**Teléfono:** 913995777  
**Fax:** 914426074  
**Mail:** info@room-matehotels.com  
**Web:** www.room-matehotels.com  
**Empleados:** 300  
**Facturación 2008:**  
20,7 millones de euros

**SOL MELIÁ**

Presidente: **Gabriel Escarrer Juliá**  
Covicepresidente y Consejero Delegado: **Sebastián Escarrer Jaume** y **Gabriel Escarrer Jaume**  
Director General de Marketing: **Luis del Olmo**  
Director General Financiero: **Onofre Servera**  
Director General de Administración: **Mark Hoddinott**  
Director de Recursos Humanos: **Fernando de Cevallos**

**Dirección:** Gremio Toneleros, 24.  
Polígono Son Castelló. Palma de Mallorca 07009 Islas Baleares  
**Teléfono:** 971224400  
**Fax:** 971224408  
**Mail:** info@solmelia.com  
**Web:** www.solmelia.com  
**Empleados:** 34.305  
**Facturación 2008:** 1.279 millones de euros  
**Beneficio Neto 2008:** 51,2 millones de euros

**TALONOTEL**

Consejero Delegado: **Antonio Alonso**

**Dirección:** Aravaca, 22 bis. 28040 Madrid  
**Teléfono:** 918385320  
**Fax:** 918385327  
**Mail:** rvas.clientes@talonotel.com  
**Web:** www.talonotel.es  
**Empleados:** 250

**TRAVELCLUB - AIR MILES**

Director General: **Javier Ibarra Cearra**

**Dirección:** Avda. de Bruselas, 20, 2ª planta. Alcobendas 28180 Madrid  
**Teléfono:** 913874200  
**Fax:** 913874239  
**Mail:** info@travelclub.es  
**Web:** www.travelclub.es  
**Empleados:** 100  
**Facturación 2008:**  
68 millones de euros

**TUI ESPAÑA**

Director General: **Josep-Antón Grases**  
Director MICE: **Delfi Tornis**

**Dirección:** Gran Vía Asima, 2. Palma de Mallorca 07009 Islas Baleares  
**Teléfono:** 971766893  
**Fax:** 971766801  
**Web:** www.tuiviajes.es  
**Empleados:** 1.400  
**Facturación 2007:**  
270 millones de euros

**VIAJES EL CORTE INGLÉS**

Director General: **Jesús Nuño de la Rosa**  
Director Comercial Vacacional: **Manuel de la Rosa**  
Director Comercial de Empresas: **Gregorio Moreno-Cid**  
Director Tourmundial: **Rosa Paramio**

**Dirección:** Avenida de Cantabria, 51.  
28042 Madrid  
**Teléfono:** 913298100  
**Fax:** 913294078  
**Mail:** viajeseci@viajeseci.es  
**Web:** www.viajeselcorteingles.es  
**Facturación 2007:** 2.051 millones de euros

**VINCCI HOTELES**

Presidente: **Rufino Calero Cuevas**  
Consejero Delegado y Director General: **Carlos Calero Gracia**  
Director de Operaciones Norte: **Miguel Ángel Calero Gracia**  
Director de Operaciones Sur: **Rafael Calero Gracia**  
Director Comercial: **Enrique López**  
Director de Explotación: **Antonio Girón**  
Director Financiero: **José Luis Aldea**

**Dirección:** Anabel Segura, II.  
Alcobendas 28108 Madrid  
**Teléfono:** 914902650  
**Fax:** 916626695  
**Mail:** info@vincchoteles.com  
**Web:** www.vincchoteles.com  
**Empleados:** 2.025  
**Facturación 2007:** III millones de euros