

José Luis Zoreda, vicepresidente de Exceltur

–¿En qué se fundamentan las mejores expectativas para 2011?

–Si hablamos del cierre del año, en buena parte esas mejores expectativas de duplicar el crecimiento que habíamos previsto a principios de año se deben, básicamente, a dos elementos clave: el redireccionamiento de flujo de los países competidores del que se ha beneficiado casi en exclusiva Canarias en el primer trimestre, y que también favorecerá a otros muchos destinos españoles. Todo esto unido a las mejores expectativas de recuperación de Alemania y pendientes de la evolución del mercado inglés. En este contexto nos atrevemos a estimar que el crecimiento acumulado a final del año será del 2,2%.

–¿Qué puede ocurrir en el último trimestre?

–Si la situación de revuelta en los países árabes, no sólo en Egipto y Túnez, sino todo el ambiente



percibido de inestabilidad geopolítica no se atenúa, podemos tener un segundo tirón que puede extenderse a principios de 2012. Pero si ocurre lo contrario, y el turismo modera su intranquilidad de cara a esas zonas, puede aparecer un efecto rebote distinto, adverso por la estrategia de tirar los precios para recuperar la demanda.

–¿España debe intentar de competir en este terreno?

–Hay que ser realistas porque aun estamos situados en este nicho de ofertas. Nosotros venimos luchando desde hace ocho años para intentar elevar el mensaje de que nuestro camino, si seguimos con esta estrategia, es muy limitado. Intentar competir en precios es imposible.

–¿Va a aumentar la rentabilidad empresarial del sector debido a este buen escenario?

–Una cosa es que se tengan mayores ingresos y mejoren tus resultados. Esto no significa que tu ingreso unitario suba porque, aunque se va a facturar más y se van a tener más beneficios, no será al mismo ritmo que mejoran las ventas. Los precios no suben pero, por otro lado, y debido a esa mayor afluencia imprevista se evitará entrar en la guerra ofertas y descuentos, lo que mejora enormemente los resultados. Sin embargo, los costes siguen creciendo sin dar tregua: los energéticos y los laborales, principalmente.