

## PROGRAMA

08:00 – 09:00	REGISTRO Y ACREDITACIONES DE ÚLTIMA HORA
09:00 – 10:00	<p>APERTURA OFICIAL</p> <p><b>Gabriel Escarrer</b>, Presidente de EXCELTUR y VP Ejecutivo &amp; CEO de MELIA Hotels International</p> <p><b>Pedro Sánchez</b>, Presidente del Gobierno de España</p> <p><b>Clemente González Soler</b>, Presidente de IFEMA</p> <p><b>Luis Gallego</b>, Presidente del Comité Organizador de FITUR y Presidente de IBERIA</p> <p><b>Zurab Pololikashvili</b>, Secretario General de la UNWTO</p>
10:00 – 10:20	<p>LA TOUROPERACIÓN ANTE EL FUTURO: VISIÓN DE UN GRAN CLIENTE DE ESPAÑA (+)</p> <p><b>Steve Heapy</b>, CEO Jet2 Holidays</p> <p>Dialoga con <b>José Luis Zoreda</b>, Vicepresidente Ejecutivo de EXCELTUR</p>
10:20 – 10:40	<p>CAMBIO CLIMÁTICO: MITOS Y RETOS PARA EL TRANSPORTE Y EL TURISMO</p> <p><b>Rafael Schwartzman</b>, Vicepresidente de IATA</p> <p>Presentado por <b>Antonio Vázquez</b>, Presidente de IAG</p>
10:40 – 11:00	<p>LA TECNOLOGÍA Y EL BIG DATA COMO CENTRO DEL MODELO DE NEGOCIO DE TUI (+)</p> <p><b>Friedrich Jousen</b>, CEO de TUI</p> <p>Presentado por <b>José Luis Zoreda</b>, Vicepresidente Ejecutivo de EXCELTUR</p>
11:00 – 11:50	COFFEE BREAK
11:50 – 12:20	<p>TURISMO RESPONSABLE, IMPACTO EN LAS PERSONAS</p> <p><b>Ramón Aragonés</b>, CEO de NH Hotel Group y socio de EXCELTUR</p> <p><b>Francisco Román</b>, Presidente de la Fundación SERES</p> <p><b>Adolfo Utor</b>, Presidente BALEARIA y socio de EXCELTUR</p> <p>Moderado por <b>Jorge Schoenenberger</b>, Socio Director de Transporte, Hostelería y Servicios de DELOITTE EMEA</p>
12:20 – 12:40	<p>NUEVA GOBERNANZA PARA ABORDAR DESTINOS SOSTENIBLES (+)</p> <p><i>Caso de Ámsterdam:</i></p> <p><b>Udo Geerte</b>, Managing Director “amsterdam&amp;partners”</p> <p>Presentada por <b>José Luis Zoreda</b>, Vicepresidente Ejecutivo de EXCELTUR</p>
12:40 – 13:10	<p>GESTIONAR EL TURISMO URBANO CON LA MEJOR ACOGIDA SOCIAL</p> <p><b>José Luis Martínez-Almeida</b>, Alcalde de Madrid</p> <p><b>Juan Espadas</b>, Alcalde de Sevilla</p> <p>Moderado por <b>José Hila</b>, Alcalde de Palma</p>

ABRAZANDO LA GESTIÓN SOSTENIBLE Y LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE DESTINOS VACACIONALES

13:10 – 14:15	<p><b>Antonio Pérez</b>, Alcalde de Benidorm <b>Alfonso Rodríguez Badal</b>, Alcalde de Calviá <b>José Ortiz</b>, Alcalde de Torremolinos <b>Javier Díaz-Laviada</b>, Director General de HERTZ España y socio de EXCELTUR <b>Juan Trían Riu</b>, Consejero del Grupo RIU y miembro del Consejo de Vigilancia de TUI Ag. Moderado por <b>Ginés Martínez</b>, CEO de JUMBO TOURS y socio de EXCELTUR</p>
14:15 – 15:30	<p>COCKTAIL PARA TODOS LOS ASISTENTES</p> <p>Paneles tecnológicos de la tarde moderados por: <b>Jaime García Cantero</b>, Director de Contenidos de EL PAIS RETINA</p>
15:30 – 15:55	<p>EL TURISMO EN LA ERA DEL BIG DATA Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL <b>José María Álvarez-Pallete</b>, Presidente de TELEFÓNICA</p>
15:55 – 16:20	<p>PIONEROS DE LA TECNOLOGÍA TURÍSTICA: ENTREVISTA CON EL FUNDADOR DE AMADEUS <b>José Antonio Tazón</b>, Presidente de AMADEUS y socio de EXCELTUR, dialoga con <b>José Luis Zoreda</b>, Vicepresidente Ejecutivo de EXCELTUR</p>
16:20 – 16:45	<p>NUEVAS EXPERIENCIAS DE PAGO Y FINANCIACIÓN: MODELOS DE CRECIMIENTO PARA UN NUEVO TURISMO <b>Juan Orti</b>, Presidente de AMERICAN EXPRESS España y socio de EXCELTUR <b>David Rico</b>, Director Área de Turismo de CAIXABANK</p>
16:45 – 17:15	<p>EL ECOSISTEMA TRAVEL-TECH: START-UPS Y EMPRENDEDORES TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA TURÍSTICA <b>Javier Jiménez</b>, Director General de LANZADERA, Grupo MERCADONA <b>Lisandro Menu</b>, Director General de Desarrollo Internacional, Grupo GLOBALIA y de la plataforma WAKALUA <b>Manel Villalante</b>, Director General de RENFE y Trenlab, su aceleradora de movilidad</p>
17:15 – 17:45	<p>DISRUPCIÓN TURÍSTICA: LA INDUSTRIA DEL VIAJE EN LOS PLANES DE FUTURO DE LOS GIGANTES DE INTERNET <b>Irene Cano</b>, Directora General de FACEBOOK España y Portugal y socia de EXCELTUR <b>Fuencisla Clemares</b>, Directora General de GOOGLE España y Portugal</p>
17:45 – 18:45	<p>POTENCIANDO LA IMAGEN Y LA COMPETITIVIDAD REGIONAL DEL TURISMO EN ESPAÑA <b>Francina Armengol</b>, Presidenta del Govern Balear <b>Ángel Víctor Torres</b>, Presidente del Gobierno de Canarias <b>Ximo Puig</b>, Presidente de la Generalitat Valenciana <b>Carlos Bertomeu</b>, Presidente de AIR NOSTRUM y socio de EXCELTUR <b>Abel Matutes</b>, CEO de PALLADIUM HOTEL GROUP y socio de EXCELTUR <b>Encarna Piñero</b>, CEO Grupo PIÑERO y socia de EXCELTUR Moderado por <b>José María González</b>, Director General, división de coches de EUROPCAR Internacional y ex-presidente de EXCELTUR</p>
18:45	<p>CIERRE OFICIAL DEL FORO <b>Gabriel Escarrer</b>, Presidente de EXCELTUR y VP Ejecutivo &amp; CEO de MELIA Hotels International <b>Isabel Díaz Ayuso</b>, Presidenta de la Comunidad de Madrid <b>Reyes Maroto</b>, Ministra de Industria, Comercio y Turismo</p>

(+) Panel en inglés con traducción simultánea al Español

(\*) Pendiente de confirmar