



17.11.2020 10:00 a 13:00 h  
Jornada virtual

En colaboración con:  
**seres**  
Fundación Seres

Elaborado por:  
**Deloitte**

## CONTRIBUCIÓN SOCIAL DEL SECTOR TURÍSTICO ANTE LOS RETOS DE LA PANDEMIA

En un momento donde los valores de la solidaridad y la contribución social son más relevantes que nunca, desde EXCELTUR nos complace invitarte a la **jornada de seguimiento virtual**, debido a la pandemia, sobre la “CONTRIBUCION SOCIAL DEL SECTOR TURISTICO ANTE LOS RETOS DE LA PANDEMIA” que se celebrará el próximo 17 de noviembre en Madrid, de 10.00 a 13.00 h.

A lo largo de la jornada presentaremos un nuevo informe sobre la “Contribución del sector turístico a la Responsabilidad Social”, que hemos promovido desde EXCELTUR, con la especial colaboración de SERES, y que ha sido elaborado por DELOITTE. Se trata de una iniciativa, ante la reciente crisis sanitaria provocada por la COVID-19, que ha permitido comprobar el extraordinario despliegue en su labor de contribución social del sector turístico en España, consolidando muchas de las iniciativas relevantes que vienen impulsando las compañías desde años atrás, ilustrando un ecosistema y una cadena de valor comprometida en la gestión de los retos sociales y la agenda 2030, y que puede servir a su vez de referencia para iniciativas similares en otros diversos sectores.

Confiamos puedas conectarte y compartir con nosotros esta jornada que se transmitirá por streaming y en la que, como verás en el programa adjunto, intervendrán y debatirán relevantes empresarios del sector turístico español, junto con los máximos responsables de la Fundación SERES, del área de RSC de DELOITTE y de la Secretaría de Estado de Turismo. Entretanto te animamos a que te inscribas en el botón de registro y te enviamos un cordial saludo.

### Agenda



Martes, 17 Noviembre  
10:00 . 13:00 h

#### 10:00/10:30 Inauguración

- . Gabriel Escarrer, Presidente de Exceltur
- . Francisco Román, Presidente de la Fundación Seres

#### 10:30/10:50 Resumen de las principales conclusiones del informe “Contribución del sector turístico español a la Responsabilidad Social”

- . Concha Iglesias, Socia de Deloitte y Responsable del Área de Responsabilidad Social Corporativa

#### 10:50/11:50 Panel coloquio: El cambio social y la contribución de la empresa turística española

- . José Díaz Montañés, Presidente de Artiem
  - . Adolfo Utor, Presidente de Balearia
  - . Gabriel Escarrer, Vicepresidente Ejecutivo & CEO de Meliá Hotels International
  - . Encarna Piñero, CEO del Grupo Piñero
- Moderado por Oscar Perelli, Director de Estudios e Investigación de Exceltur

#### 11:50/12:50 Panel coloquio: La solidaridad como respuesta al reto de la pandemia

- . Juan Cierco, Director General Corporativo de Iberia
  - . Ginés Martínez, CEO de Jumbo Tours
  - . Abel Matutes, CEO de Palladium Hotel Group
  - . José María Rossell, Director General de Senator Hotels & Resorts
- Moderado por Ana Sainz, Directora General de Fundación Seres

#### 12:50 Conclusiones de la Jornada y Clausura

- . Ana Sainz, Directora General de Fundación Seres
- . José Luis Zoreda, Vicepresidente Ejecutivo de Exceltur
- . Fernando Valdés, Secretario de Estado de Turismo