

# El turista nacional se retrae y enfría el 'boom' previsto por los hoteleros

El incremento del precio medio desincentiva la demanda interna que en julio bajó un 1,9%

**SILVIA FERNÁNDEZ MADRID**

El verano en que los hoteleros esperaban que la demanda interna se recuperara no está cumpliendo las expectativas. Durante el mes de julio las pernoctaciones hoteleras aumentaron un 1,6% respecto a un año antes y se situaron en los 43,6 millones. Sin embargo, fue exclusivamente el turismo extranjero el que sostuvo la cifra en positivo.

Los análisis realizados por el sector justo antes de empezar el verano preveían que el número de viajeros nacionales crecería entre un 6% y un 7% hasta agosto. Concretamente, la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (Cehat) pronosticaba que el mercado nacional volvería a niveles previos a la crisis. Y al menos en julio esto no se ha cumplido.

Tras el fuerte empujón de la demanda española registrado en abril, por la Semana Santa, -33,7% más que un año antes- llegaron los meses de mayo y junio con su tímido incremento del 0,6% de noches pa-

to invertido en mejoras realizadas en su planta hotelera se ha compensado con subidas acordadas a la nueva categoría ofrecida.

Este aumento del precio viene también provocado en ocasiones por las «presiones de los touroperadores para conseguir plazas con antelación» y la capacidad de demanda internacional durante todo el

año, reconocía a este periódico recientemente el vicepresidente de la patronal turística **Exceltur, José Luis Zoreda**. Así que la menor disponibilidad de plazas para el mercado nacional, además su asequibilidad para el turista nacional, también puede ser una de las causas de este retraimiento de los españoles.

No obstante, «el aumento de los

precios no favorece la demanda nacional», según Zoreda. Y los precios han subido en todas las categorías hoteleras, con incrementos que en julio fueron desde el 4,5% para los cinco estrellas al 7% de una estrella.

Ya en el primer trimestre del año el Hotel Price Radar del portal de reservas HRS constataba una subida del 7,1% respecto al mismo periodo

de 2016. Y un estudio reciente del comparador Trivago valoraba en un 14% el incremento del precio medio de la habitación doble: de 132 euros el agosto pasado frente a 151 este.

Aún con todo, el balance general de los siete primeros meses, tanto en pernoctaciones de españoles como de extranjeros, sigue su escala con un aumento del 3,8%.

**¿PRIMER EFECTO 'BREXIT'?**

En julio los viajeros procedentes del Reino Unido y Alemania concentraron, respectivamente, el 24,9% y el 22,2% del total de noches de hotel de no residentes en España. Pero pese a que el mercado británico siguió líder en llegadas, bajó un 5,2%, mientras que el alemán creció un 9,4%.

Es el porcentaje que crecieron en julio las noches pasadas por extranjeros en hoteles en España.

**3,5**

sadas por españoles en hoteles. Que el dato aún fuera positivo mantenía la esperanza de cara a los meses tradicionalmente turísticos para los españoles. Pero sus pernoctaciones hoteleras, según los datos facilitados ayer por el Instituto Nacional de Estadística (INE), se desplomaron un 1,9% respecto a julio de 2016.

Y aunque el mes pasado se cubrió el 73,1% de las plazas ofertadas, con un aumento anual del 0,7%, fueron los turistas internacionales, con un aumento del 3,5% de noches en establecimientos hoteleros los que mantuvieron la racha positiva.

El incremento del precio medio hotelero es uno de los factores que más han podido retraer al turista patrio. Ya en mayo, cuando la demanda interna se sostenía en ese 0,6%, los precios hoteleros estaban, en tasa anual, 1,8 puntos por encima de los de un año antes, según el Índice de Precios Hoteleros calculado por el INE. Y en julio este dato se ha situado en el 6,9%. En cuanto a la facturación media diaria por habitación ocupada fue de 98,5 euros en julio, un 6,1% más respecto al mismo mes de 2016.

La alta ocupación ha permitido que los hoteleros optaran por subir el precio medio, ya que su oferta de plazas ha quedado cubierta y el gas-



La Policía contiene las protestas de alguno de los afectados que no pudieron embarcar rumbo a las islas Cíes este fin de semana. EFE

## «Hemos vendido de más. No tiene sentido negarlo»

Las navieras sancionadas por superar el cupo de visitantes en las islas Cíes reconocen su responsabilidad

**NATALIA PUGA PONTEVEDRA**

Pasar un día en las Islas Cíes es uno de los planes más apetecibles -y demandados- para quienes eligen Galicia como destino turístico. Declaradas desde 2002 como Parque Nacional Marítimo-Terrestre, quienes las visitan las definen como un auténtico paraíso terrenal. Excepto si quien opina forma parte de los miles de turistas que lo han hecho o, al menos, intentado este mes de agosto.

Las navieras que gestionan los viajes en barco han vendido billetes por

encima del cupo permitido y convertido en un infierno el viaje al Edén.

El caos ha imperado en los últimos días. Ha sido necesaria la intervención de la Guardia Civil para impedir el desembarco de más viajeros, la Policía Nacional y Consumo tramitan ya varias denuncias de usuarios y la Xunta de Galicia ha abierto expedientes sancionadores a las navieras por incumplir el cupo de 2.200 visitantes y 800 campistas diarios que tiene el Parque Nacional Islas Atlánticas.

La polémica lleva semanas planeando, pero llegó a su momento álgido el domingo, cuando la Guardia Civil impidió el desembarco de tres barcos con cientos de turistas en el archipiélago. Otros cientos se quedaron ya en tierra a pesar de tener los billetes comprados. En tan sólo una jornada se contabilizaron más de 2.000 afectados y la cifra se ha ido incrementando durante la semana.

En total, según ha podido saber EL MUNDO, la Policía Nacional ha recibido tres denuncias. Además,

una trabajadora de una de las navieras ha denunciado la agresión de un usuario y hay más de 30 reclamaciones en Consumo, algunas colectivas.

Hay cuatro navieras en tela de juicio. Alguna, como Piratas de Nabia, ya ha reconocido su «parte de responsabilidad» porque vendió billetes por encima del cupo permitido y «no tiene sentido negarlo». Otra, Nabia, dice que esta sobrentada de billetes «no es una novedad de este año» y no entiende por qué la Xunta impone este agosto este férreo control.