Alternativas económicas

13/01/2017

Tirada: Sin auditar Categoría: Rev Economía
Difusión: Sin auditar Edición: Nacional
Audiencia: Sin auditar Página: 12

Exceltur

AREA (cm2): 459,9 OCUPACIÓN: 73,2% V.PUB.: Sin auditar NOTICIAS EXCELTUR

Reglas iguales "para todos o para nadie"

La Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos culpa a las autoridades de que exista "competencia desleal"

Los hoteleros exigen más coordinación en las diversas normativas

VIAbcn defiende que los vecinos puedan completar su renta

A. T.

Los hoteleros españoles creen que Airbnb "empieza a darse cuenta de la realidad" y que, con el tiempo y la presión, acabarán "aceptando que se nivelen las reglas de juego". Son palabras de Ramón Estalella, secretario general de la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT), quien culpa abiertamente a las autoridades de "gestionar fatal" el auge de las plataformas digitales que ofertan viviendas para turistas. "Si la administración cree que las normas que se aplican al sector son buenas, por ejemplo para el medio ambiente o el deber de informar a la policía de quién pernocta en los establecimientos, deben aplicarse para todos, y si para unos no hace falta, entonces para nadie", añade.

Los hoteleros niegan la neutralidad de las plataformas como simples intermediarios tecnológicos, como si no fueran un actor del sector turístico, entre otras razones, porque se llevan una comisión por transacción. Bastaría con que se cumpliera esta condición para discutir dicha neutralidad. Las otras dos que exige la ley de Sociedad de la Información tienen que ver con la capacidad de estas empresas para ordenar la oferta que anuncian y el hecho que ofrezcan garantías adicionales. En este sentido, CEHAT apunta que en Francia, desde hace pocos días el *marketplace* está obligado a proporcionar información sobre cuánto y de quién se ha cobrado y cuánto y a quién se ha pagado. (el modelo 347 sobre operaciones con terceros, en España).

Ya en junio de 2015, la patronal Exceltur presentabó un estudio contundente sobre los retos e impactos de este tipo de alojamiento turístico, en el que hablaba de "la presión humana" del turismo en el centro de las ciudades. En el caso de Madrid, su almendra central concentraba el 27% de la oferta total de alojamientos reglados de la ciudad, pero un 81% de las más de 40.000 plazas de alquiler turístico en viviendas. En Barcelona, la concentración en los distritos más céntricos y concurridos aún era mayor. Una encuesta de Nielsen concluía además que nueve de cada 10 de los turistas que dormían en viviendas de residentes preferían que estuvieran allí durante su estancia.

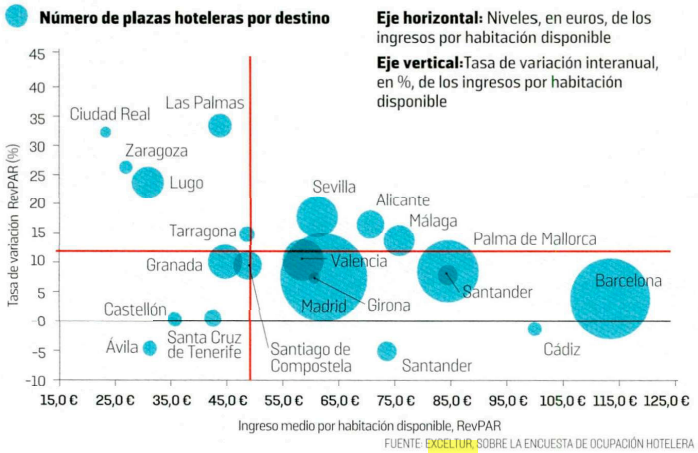
Con pocas horas de diferencia, la plataforma Airbnb medía su contribución a la economía nacionalen en 323 millones de euros, la traducía en el apoyo a 5.130 empleos y en "una ayuda a los ciudadanos residentes locales a mantenerse en sus casas".

¿Hasta qué punto puede la multinacional estadounidense coger esta última bandera? Rosa Maria Sánchez cree que sí. Ella misma creyó ver luz al final del túnel cuando se enteró de la posibilidad de alquilar habitaciones de su piso. Era 2012, había enviudado y tenía una hipoteca que pagar. "Los vecinos comprendieron mi situación, pero además yo pienso que quienes alquilan parte o toda su casa los que más cuidan a quién le dan acceso", explica por teléfono. Cuando vio que las cosas podían ponerse difíciles con el Ayuntamiento de Barcelona y la Generalitat, junto a otras personas en su situación formaron una pequeña asociación de vecinos de distintos distritos desde la que defiende poder compartir con viajeros las viviendas en las que residen. La entidad ViA está integrada por 500 socios.

El pasado 28 de julio, la alcaldesa Ada Colau ordenó enviar miles de cartas a ciudadanos de Barcelona en las que pedía "complicidad" para que denunciaran casos de usos turísticos irregulares. Para eso ofrecía un teléfono y un formulario por Internet. Entre 2014 y 2016, el Ayuntamiento ha mandado cerrar casi 900 pisos turísticos sin permiso. Fuentes municipales enfatizan que no van a por los particulares que desean ceder temporalmente parte de su vivienda, pero el limbo legal de esta franja, el miedo, las delaciones y los avisos de multas han generado considerable confusión.

Ingreso medio por habitación (en ciudades)

JUNIO - SEPTIEMBRE 2016



FUENTE: EXCELTUR, SOBRE LA ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA