



La ciudad del Puerto de la Cruz tenía 24.414 camas turísticas autorizadas en 2005, de las que 16.646 eran hoteleras. En 2015 el número de camas se redujo a 21.378, 3.036 menos que hace una década.

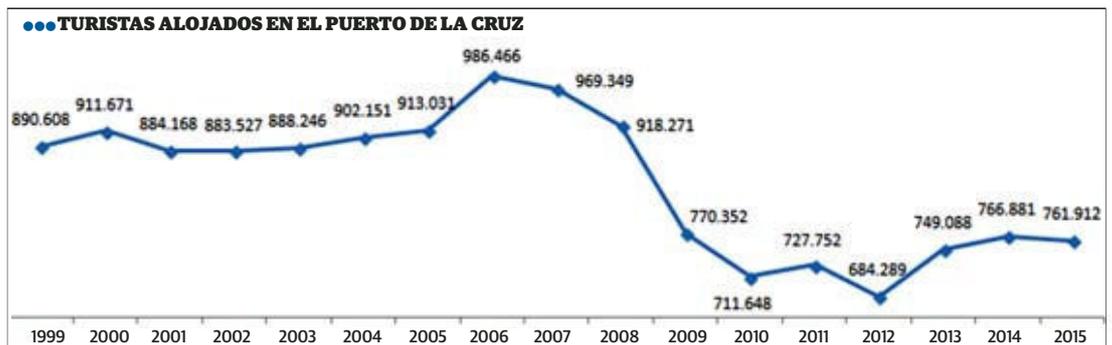
El Puerto **coge aire**

La crisis llevó a la ciudad turística a tocar fondo en 2012 y en los últimos años los datos muestran una incipiente y aún débil recuperación que da motivos para la esperanza, pero también para la preocupación.

Textos: **R. Sánchez** Fotos: **Á.H.**

La crisis económica comenzó a notarse con fuerza en el Puerto de la Cruz en 2009, año en que se produjo un brutal descenso en el número de turistas alojados (casi 148.000 visitantes menos que en 2008) y la ciudad se convirtió en el destino turístico menos rentable de España, según el barómetro de rentabilidad de la **Alianza para la Excelencia Turística (Exceltur)**. Pero la situación incluso empeoró en 2010, mejoró ligeramente en 2011, y la ciudad tocó fondo en 2012, cuando apenas se alojaron en el municipio 684.289 turistas (302.000 menos que en 2006). Desde aquel fatídico 2012, las cifras turísticas han mejorado y el destino, que parecía hundido, coge aire.

La incipiente y aún débil recuperación da motivos para la esperanza, pero también para la preocupación. Los años 2013 y 2014 mar-



caron una tendencia claramente positiva, con crecimientos del número de turistas alojados del 9,5 y el 2,4%, pero en 2015 se frenó esa tendencia con un leve descenso de turistas alojados (-0,6%). El año 2016 será clave para determinar hacia donde apunta la evolución portuense de los últimos tiempos.

Las estadísticas de Turismo de Tenerife y **Exceltur** invitan a un optimismo moderado. El número de camas autorizadas se ha estabilizado desde 2013 en torno a unas

21.300, con 15.626 camas hoteleras y apenas 5.700 extrahoteleras. Con el mismo número de camas, la ocupación ha crecido del 60,9% de 2013 al 63,1% de 2015. Desde 2012, cuando se registró un 58,1%, el índice de ocupación no para de subir y ya supera el 63%. Un porcentaje cercano a los registrados antes de la crisis.

El gran ajuste económico se ha llevado por delante muchas camas turísticas no rentables, 3.036 entre 2005 y 2015. La mayoría extra-

hoteleras. Desde 1997, la oferta de apartamentos se ha reducido en más de 2.700 camas, mientras que los hoteles han crecido en 458.

La rentabilidad del destino también ha mejorado y los precios que pagan los turistas van subiendo año tras año. El barómetro de rentabilidad de los Destinos Turísticos Españoles, de **Exceltur**, señala que el ingreso medio por habitación disponible en el Puerto de la Cruz ha pasado de los 31,8 euros de 2009 a los 45,4 euros de 2015.

Casi un 43% de incremento.

La estancia media de los turistas en establecimientos alojativos del municipio norteño se mantiene estable en torno a los siete días desde 2006. Por sectores, el hotelero ha pasado en diez años de 7,68 días de media a 7,00, y el extrahotelero ha bajado de 8,01 en 2006 a 7,64 en 2015.

El optimismo se fundamenta en datos como un número más o menos estable de camas, la estabilidad de la estancia media,

●●●TURISTAS ALOJADOS EN EL PUERTO DE LA CRUZ SEGÚN NACIONALIDAD

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Holanda	5.077	4.919	4.966	4.073	3.657	3.279	3.277	4.331	3.674	3.456	3.164	3.244	3.409	3.529	5.815	4.577	5.929
Bélgica	3.569	3.007	2.893	2.634	2.503	2.554	2.203	2.232	1.892	2.017	1.633	2.198	2.080	2.218	1.980	2.566	2.662
Alemania	216.163	198.877	198.691	168.003	161.184	153.884	159.388	177.920	167.334	163.291	141.081	129.984	155.793	161.724	162.589	181.335	179.986
Francia	25.051	21.910	23.176	19.943	17.263	13.798	12.661	14.206	13.237	11.767	10.844	13.342	18.039	16.936	19.672	24.742	21.757
Reino Unido	84.828	88.948	93.290	105.392	95.912	89.029	85.817	83.493	72.984	59.296	43.645	42.996	53.982	55.603	56.608	60.634	57.701
Irlanda	342	460	675	572	695	704	856	1.281	3.737	2.206	1.573	1.530	1.842	2.997	2.616	3.259	3.220
Italia	7.189	6.247	6.567	5.372	4.433	4.163	4.256	6.196	7.237	6.156	4.858	5.511	6.389	5.532	6.502	9.026	10.881
Suecia	24.447	28.340	25.864	22.495	16.131	15.621	15.325	15.511	18.373	16.724	10.803	9.530	12.837	14.795	16.838	13.469	10.961
Noruega	8.286	9.670	10.257	9.419	7.429	7.132	7.898	10.076	9.058	10.179	5.244	4.167	5.456	6.463	8.961	8.123	4.844
Dinamarca	17.767	15.612	12.365	9.767	8.016	8.038	7.952	8.283	8.712	8.223	5.964	6.341	6.923	6.397	7.245	9.718	9.634
Finlandia	29.045	31.808	28.099	28.915	32.611	38.629	38.108	40.808	36.013	36.245	31.551	24.731	26.231	22.854	24.836	25.977	20.250
Suiza	3.296	2.690	2.362	3.029	1.618	1.813	1.870	2.243	2.267	2.686	2.662	2.625	3.004	3.272	3.582	4.379	4.753
Austria	6.582	6.599	6.127	6.987	5.112	4.367	4.334	4.873	5.077	5.498	4.292	3.976	4.763	4.999	5.182	5.865	5.437
Rusia	439	489	548	373	449	523	848	1.410	1.937	1.906	1.392	1.706	4.968	4.943	8.761	10.223	6.522
Europa Este	4.192	3.506	4.177	3.504	3.154	2.848	2.307	2.924	4.239	5.834	3.448	2.412	4.572	4.370	5.572	8.518	9.686
Res. Europa	10.896	10.012	12.284	9.214	7.907	5.793	5.203	7.815	10.494	11.125	8.462	8.757	12.131	10.406	15.257	18.677	21.446
EE.UU.	3.030	3.424	4.982	3.149	2.576	2.447	2.718	2.983	2.485	1.784	2.664	2.166	1.703	1.327	1.430	1.515	1.335
Res. América	2.712	3.225	3.648	2.271	2.284	3.176	3.281	5.050	5.468	5.550	5.155	4.597	4.361	3.111	3.510	3.063	3.128
Res. Mundo	3.919	2.964	2.447	3.916	3.001	2.671	4.169	4.117	3.728	3.879	4.163	4.734	4.802	6.066	6.779	7.157	6.352
España	433.775	468.965	440.751	474.503	512.312	541.680	550.290	590.714	591.403	560.449	477.934	437.101	394.467	346.747	385.353	364.058	375.428
Extranjero	456.833	442.706	443.417	409.024	375.934	360.471	362.741	395.752	377.946	357.822	292.598	274.547	333.285	337.542	363.735	402.823	386.484
Total	890.608	911.671	884.168	883.527	888.246	902.151	913.031	986.466	969.349	918.271	770.532	711.648	727.752	684.289	749.088	766.881	761.912

FUENTE: TURISMO DE TENERIFE / ELABORACIÓN: EL DIA

unos precios más elevados cada año y una creciente ocupación. La preocupación se basa en la recuperación del número de turistas alojados, que se frenó en 2015, y está ahora en 761.912. Un número superior a 2013, 2012, 2011 y 2010, pero aún por debajo de 2009 y muy lejos de las cifras de visitantes de comienzos del siglo XXI, cuando la ciudad rozó el millón de visitantes al año (986.466 en 2006).

Puerto de la Cruz aún necesita recuperar 100.000 turistas al año para acercarse a la media registrada entre 1999 y 2008. Un reto enorme.

La reducción en el número de visitantes (ver cuadro) mantiene un equilibrio en la dependencia del turismo nacional y extranjero. Pero ha sido la caída en el número de visitantes llegados de otros puntos de España lo que más ha afectado a la ciudad en estos años.

La localidad llegó a alojar, de 2003 a 2008, a entre 512.000 y 591.000 turistas españoles. Una cifra que en 2015 fue de apenas 375.428. La dependencia del turista nacional se ha reducido, pero su peso sigue rondando el 50% del total.

El número de visitantes extranjeros ha variado mucho entre 2003 y 2015. Tocó fondo en 2010

con 274.000 visitantes y en 2015 superó la cifra de 386.400.

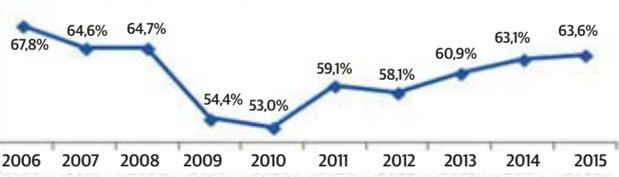
En 2014 la ciudad recibió más extranjeros (402.823) que españoles (364.058). Y en 2015 se ajustó algo más la proporción: 386.484 extranjeros y 375.428 españoles.

Los mercados más importantes para el Puerto de la Cruz siguen siendo España (supuso el 49,3%

●●●PLAZAS HOTELERAS AUTORIZADAS



●●●ÍNDICES DE OCUPACIÓN



Ingreso medio de 45,4 euros por habitación

●●●El Barómetro de la Rentabilidad y el Empleo de los Destinos Turísticos Españoles de 2015, que elabora la Alianza para la Excelencia Turística (Exceltur), demuestra que Puerto de la Cruz ha dejado atrás la deshonra de ser el destino turístico menos rentable de España. El año pasado, Puerto de la Cruz se situó por encima de la media nacional en el análisis comparativo del total del empleo y los ingresos turísticos de los destinos vacacionales. El turismo genera en el municipio 5.534 empleos (el puesto 11 de 51 en España). El ingreso medio por habitación disponible, que es el indicador de rentabilidad usado por Exceltur, sitúa al Puerto en el puesto 37 de 51 destinos vacacionales de España. El ingreso medio por habitación disponible en el Puerto de la Cruz fue de 45,4 euros en 2015 (por encima de Roses, Peníscola, Gandia, Roquetas de Mar, Benicasim, Denia o Cartagena), lo que supone un incremento del 6,6% respecto a 2014. Y muy por encima de los 31,8 euros del nefasto 2009.

del total en 2015), Alemania (23,6%), Reino Unido (7,6%), Finlandia (2,7%) y Francia (2,9%). El resto de mercados no llega en ningún caso al 1,5% del total.

Respecto a la evolución entre 2014 y 2015, sólo crecen los mercados de español (3,1%), italiano (20,6%), holandés (29,5%), suizo (8,5%), belga (3,7%), "resto de Europa" (14,8%), "resto de América" (2,1%) y los países del Este de Europa (13,7%).

En el apartado negativo, el año pasado cayó muchísimo el número de turistas noruegos (-40,4%), rusos (-36,2%), finlandeses (-22%) y suecos (-18,6%). También llegaron menos alemanes (-0,7%) y británicos (-4,8%). Esto provocó que el turismo extranjero bajara de forma global un 4,1% el año pasado, aunque sigue representando el 50,7% del total de visitantes que recibe el destino.

El Puerto de la Cruz estaba hundido y ha cogido aire. Ya asoma la cabeza sobre las aguas turbulentas, pero está por ver si esa bocanada da para emerger definitivamente o no. Aún existe el riesgo de volver a hundirse.